

Verkoop- en leveringsvoorwaarden

De volgende verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen gedaan in een winkel van JYSK Nederland of op JYSK.nl voor bezorging in Nederland. Alle overeenkomsten voor een aankoop in een winkel van JYSK Nederland of gedaan op JYSK.nl moeten in het Nederlands worden afgesloten.

KvK-nummer: 34241425

BTW: 8152.83.726.B.01

Laatste update: 2026-02-02

1. Prijzen van artikelen

De prijs van afzonderlijke artikelen staat vermeld in het artikeloverzicht, op de productpagina en in de winkelmand.

- De prijs van een artikel in een fysieke winkel van JYSK Nederland en op JYSK.nl verschilt niet.
- De getoonde prijs van een artikel is inclusief BTW en accijnzen.
- De prijs van een artikel is exclusief bezorgkosten, omdat de bezorgkosten afhankelijk zijn van het type levering. [Bekijk hier de bezorgkosten](#).
- De beschikbaarheid en prijs van de producten van JYSK Nederland zijn onder voorbehoud van uitverkochte artikelen, evenals druk- en prijsfouten. Dit geldt voor zowel gedrukte aanbiedingen (in advertenties en folders) als voor alle informatie op JYSK.nl. In het geval van een prijsfout zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren.
- Alle prijzen zijn actueel en worden regelmatig bijgewerkt.
- De prijs van het artikel op het moment van aankoop is de prijs die je ervoor betaalt.
- Prijsgarantie

Als we per ongeluk een artikel te laag hebben geprijsd, zijn we niet aansprakelijk voor het leveren van dat artikel tegen de aangegeven prijs, op voorwaarde dat we je op de hoogte brengen voordat we het artikel naar je verzenden. In die omstandigheden behouden wij ons het recht voor jouw bestelling te annuleren. In het geval dat we jouw bestelling annuleren, geven we je een volledige restitutie van het betaalde bedrag inclusief bezorgkosten in overeenstemming met [ons retourbeleid](#).

Prijsgarantie

Wij vinden het belangrijk dat je je veilig voelt voor, tijdens en na jouw aankoop bij JYSK. Daarom bieden we Prijsgarantie op al onze artikelen.

De JYSK prijsgarantie betekent dat als het door jou gekochte product binnen 30 dagen goedkoper in de Nederlandse JYSK winkels of op JYSK.nl te koop is, je van ons het verschil in prijs terug ontvangt in de vorm van een JYSK cadeaukaart.

Bij een aankoop via één van onze winkels ga je met jouw kassabon terug naar de winkel. De medewerker in de winkel maakt de cadeaukaart voor je in orde. Bij een online bestelling neem je hiervoor contact met ons op via de klantenservice.

De prijsgarantie geldt voor prijswijzigingen binnen 30 dagen na de dag van aankoop.

Onze prijsgarantie geldt niet voor: de uitverkoop van seizoenartikelen (zoals kerstartikelen en tuinmeubelen), de verkoop van showmodellen en uitlopende artikelen, of speciale aanbiedingen gerelateerd aan een (her)opening of sluiting van een winkel.

De cadeaukaart kun je in onze winkels en via onze webshop besteden. De cadeaukaart is tot 5 jaar na uitgifte te gebruiken.

[Meer informatie over het gebruik van de Prijsgarantie kun je hier vinden](#)

EVERYDAY LOW PRICE

We streven naar een aanbod van scherpe EVERYDAY LOW PRICES zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de artikelen. Incidentele prijsaanpassingen kunnen voorkomen vanwege veranderingen in bijvoorbeeld kosten en marktomstandigheden. Wij garanderen altijd ons uiterste best te doen om de producten te verkopen voor de best mogelijke prijs.

2. Betaling

Betalen in de JYSK winkel

In de JYSK winkel kun je betalen met contant geld, pinpas, creditcard en met een JYSK cadeaukaart.

Betalen op JYSK.nl

Je betaalt op JYSK.nl door op 'Order goedkeuren en betalen' te klikken (stap 3 in het koopproces). In de winkelmand staat de totale prijs voor de aanschaf inclusief btw en bezorgkosten. Het is deze totaalprijs die je betaalt.

Creditcard

Je kunt onderstaande Nederlandse creditcards gebruiken. Betalen met een niet-Nederlandse creditcard is niet mogelijk. JYSK betaalt de kaartkosten.

- Visa

- Master Card

Als je met creditcard betaalt, ben je zonder eigen risico verzekerd tegen misbruik. Als jouw creditcard wordt misbruikt, kun je eisen dat de kaartverstrekker het bedrag naar jouw rekening terugstort.

Jouw betaling vindt plaats via een veilige, versleutelde verbinding, die ervoor zorgt dat jouw betalingsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Jouw betaling wordt gegarandeerd via onze betaalpartner. Wij garanderen dat wij geen gevoelige gegevens opslaan op onze eigen server. JYSK kan deze

gegevens op geen enkel moment inzien en wij mogen het betalingsbedrag pas van de creditcard innen op het moment dat de artikelen uit ons magazijn worden verzonden.

Er wordt om de volgende gegevens gevraagd:

- Kaartnummer (16 cijfers aan de voorzijde in de kaart gestanst)
- Vervaldatum (aan de voorzijde in de kaart gestanst)
- Controlecijfers (drie cijfers aan de achterkant van de kaart direct boven de magneetstrip helemaal rechts)

iDEAL | Wero

Bij een betaling via iDEAL | Wero wordt het betalingsbedrag direct van jouw rekening afschreven.

3. Orderbevestiging

Zodra je jouw bestelling geplaatst hebt, sturen wij een orderbevestiging naar jouw e-mailadres. Deze orderbevestiging bevat de volgende informatie over:

- jouw bestelling
- het afleveradres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de JYSK klantenservice
- informatie over het recht van herroepen en reclameren.

Jouw bestelling is een aanbod voor jou om van ons te kopen. Let er op dat de orderbevestiging niet geldt als acceptatie van de betaling van jouw bestelling bij JYSK Nederland.

Niets wat we doen of zeggen leidt tot acceptatie van jouw bestelling tot het moment dat je een e-mailbericht ontvangt die aangeeft dat jouw bestelling is verzonden. Op dat moment wordt er een contract opgesteld tussen ons en jou voor de aankoop en verkoop van het door jou bestelde artikel.

Zodra het contract is gemaakt kun je jouw bestelling niet meer wijzigen (het is wel mogelijk je bestelling te annuleren zoals aangegeven in ons [retourbeleid](#)).

Tot elk moment voordat het contract is gemaakt, kunnen wij een artikel afwijzen voor levering. Als een artikel niet geleverd kan worden en de betaling is al uitgevoerd, ontvang je een volledige terugbetaling van elk bedrag dat al is betaald voor het artikel in overeenstemming met ons [retourbeleid](#).

We doen ons best ervoor te zorgen dat we altijd alle artikelen op voorraad hebben en we informeren je wanneer een artikel niet op voorraad is. Als om wat voor een reden buiten onze controle het niet mogelijk is een artikel te leveren, hebben wij geen aansprakelijkheid richting jou behalve ervoor te zorgen dat je voor dat artikel niet betaalt of het aankoopbedrag ervan terug ontvangt.

In het belang van onze klanten kunnen wij beperkingen geven op het groot inkopen van bepaalde artikelen. Als je probeert grote aantallen te kopen kan je een bericht krijgen dat aangeeft dat je het aantal artikelen in je bestelling moet verlagen.

Als je jouw orderbevestiging nogmaals wilt ontvangen, neem dan contact op met onze [klantenservice](#).

4. Factuur

Vanaf het moment dat JYSK de artikelen verstuurt, ontvang je een e-mail met daarbij een factuur in de bijlage. Deze factuur bevat informatie over:

- jouw bestelling
- het afleveradres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de JYSK klantenservice
- informatie over het recht van herroepen en reclameren.

Eventuele onderhoudsvoorschriften worden bij de e-mailfactuur ingesloten. Wanneer jouw artikel onder de garantievoorzwaarden valt, staat dit op de factuur, die ook geldt als garantiebewijs.

Als je een mobiel telefoonnummer hebt ingevoerd tijdens het bestelproces, ontvang je een sms-bericht wanneer jouw order onderweg is.

5. Bezorging

We bieden de volgende verschillende bezorgmogelijkheden:

1. Bezorging in een Nederlandse JYSK winkel - geen bezorgkosten

Je hebt twee mogelijkheden voor het ophalen van jouw bestelling in een JYSK winkel, waarbij je geen bezorgkosten betaalt.

Als je kiest voor **Click & Collect** ontvang je na 30 minuten een bericht van de winkel om te bevestigen dat jouw reservering klaarstaat. Vanaf dat moment kun je jouw reservering binnen openingstijden van de winkel afhalen. Dit kan tot en met 2 openingsdagen nadat je de bevestiging hebt ontvangen. Je betaalt deze reservering in de winkel.

Ophalen in de winkel lijkt op Click & Collect maar geeft je de kans om uit een groter aanbod van artikelen te bestellen. Deze artikelen worden verpakt in ons centrale distributiecentrum in Denemarken en naar de gekozen winkel verzonden. Houd hierom rekening met een levertijd van 4 tot 8 werkdagen voordat je de bestelling kunt afhalen. Je kunt alleen kiezen voor het online bestellen en ophalen in de winkel bij een minimale bestelwaarde van € 49. De betaling wordt online uitgevoerd via iDEAL | Wero of een Nederlandse creditcard.

2. Thuislevering op eigen gekozen adres - wel bezorgkosten

JYSK levert in heel Nederland. Kleinere artikelen worden bezorgd via PostNL Pakketten. Grotere bestellingen worden geleverd via PostNL Extra@Home.

Wanneer je bij JYSK een bestelling plaatst, proberen wij zo snel mogelijk de bestelling bij je thuis te bezorgen of bij de gekozen winkel. De gemiddelde levertijd is 2 tot 7 werkdagen.

We maken onderscheidt tussen:

- **Pakketpost** voor kleinere artikelen – zoals dekbedden, handdoeken en linnengoed
- **Vrachtpost** voor grote artikelen – zoals matrassen, bedden en meubelen

JYSK Nederland bepaalt het type levering op basis van het gewicht en grootte van de bestelde artikelen.

In het geval dat een order gesplitst moet worden in twee of meerdere leveringen veroorzaakt door voorraadproblemen, is JYSK Nederland verantwoordelijk voor mogelijke extra kosten.

We raden aan een mobiel telefoonnummer in te voeren bij het plaatsen van jouw bestelling zodat wij of onze vervoerder via sms contact met je op kan nemen over de levering.

Zorg ervoor dat de naam, het adres en overeenkomen bezorgdatum op de factuur juist zijn.

Vertraging in levering kan voorkomen tijdens piekmomenten en in de winter vanwege weersomstandigheden.

Jij bent verantwoordelijk voor het weggooien van verpakkingsmateriaal.

Pakketpost

Pakketpost wordt als een standaardlevering bezorgd door PostNL. De levering vindt plaats tot aan jouw eigen voordeur binnen 2 tot 4 werkdagen na bestellen.

Levering bij ophaalpunt PostNL

Je kunt er ook voor kiezen jouw pakket te laten leveren bij een ophaalpunt van PostNL. Op vertoon van jouw legitimatie kun je daar het pakket afhalen zodra deze beschikbaar is.

Bezorginformatie

Vanaf het moment van bestellen tot aan de levering van jouw order kun je de volgende berichtgeving verwachten:

- Zodra jouw bestelling is geplaatst ontvang je een e-mail ter bevestiging.
- Wanneer jouw bestelling ons distributiecentrum in Denemarken verlaat, ontvang je een sms-bericht en e-mail met de bevestiging van verzending en de bijbehorende track&trace-codes (s) en jouw factuur.
- We houden je op de hoogte wanneer er wijzigingen zijn in de levering.

Vrachtpost

Onze vervoerder PostNL Extra@Home bezorgd jouw bestelling op de afgesproken bezorgdag. Als een bezorgdatum vol zit wordt automatisch de eerstvolgende weergegeven.

Standaard wordt je bestelling tot aan de voordeur bezorgd. Bij etagewoningen zonder lift wordt er maximaal tot en met de 4^e verdieping bezorgd. Er wordt bezorgd van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-20.00 uur.

De bezorgdatum kun je tot een dag voor de oorspronkelijke bezorgdatum aanpassen naar een andere toekomstige datum. Dit kan tot maximaal 7 dagen in toekomst uitgesteld worden.

Als er niemand aanwezig is bij het adres wanneer onze vervoerder de bestelling aanbiedt, ontvang je een bezorgkalender om een nieuwe datum te kiezen. Na twee bezorgpogingen gaat een order retour.

Tegen een extra betaling kan PostNL Extra@Home jouw bestelling leveren op een gewenste locatie in huis. Deze optie kun je aanvinken tijdens het bestelproces. De bestelling wordt alleen neergezet. PostNL pakt de artikelen niet uit, neemt verpakkingsmateriaal niet mee en monteert geen artikelen. Als je kiest voor het leveren op de gewenste locatie in huis, zorg er dan voor dat de bestelling door deuren, trappen et cetera past.

Om veiligheidsredenen mogen bezorgers hun schoenen niet uit doen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van de vloer.

Als je jouw bestelling wilt retourneren, moet deze verpakt klaarstaan wanneer deze wordt opgehaald. We verwijzen je graag naar ons [retourbeleid](#) of neem contact op met de [klantenservice](#) voor meer informatie.

Bezorginformatie

Vanaf het moment van bestellen tot aan de levering van jouw order kun je de volgende berichtgeving verwachten:

- Zodra jouw bestelling is geplaatst ontvang je een e-mail ter bevestiging.
- Wanneer jouw bestelling ons distributiecentrum in Denemarken verlaat, ontvang je een sms-bericht en e-mail met de bevestiging van verzending en de bijbehorende track&trace-codes (s) en jouw factuur.
- Bij een levering via de vrachtpost ontvang je in de ochtend van de dag van levering van PostNL Extra@Home een e-mail/en of sms met een tijdsindicatie van de levering in een tijdvak van 3 uur.

Ontvangst van jouw bestelling

Wanneer je jouw bestelling ontvangt:

- let er op dat het aantal pakketten overeenkomt met het aantal dat vermeld staat op het leveringsbewijs
- kijk alle pakketten na op zichtbare schade

Als het aantal geleverde pakketten minder is dan verwacht, geef dit door aan de bezorger. Iedere tegenstrijdigheid, hoe minimaal ook, dient te worden aangegeven bij onze [klantenservice](#).

Wees je ervan bewust dat je als klant tot twee maanden de tijd hebt om een claim in te dienen betreffende missende onderdelen of dozen. We raden aan om direct na ontvangst je gehele order te controleren.

Beschadigde artikelen

Als er pakketten zichtbaar en ernstig beschadigd zijn, raden we aan dat je

- of de bestelling weigert en op het afleverwijs tekent met 'Geweigerd vanwege schade'
- of accepteer de bestelling en zorg ervoor dat de bezorger aangeeft op het afleverbewijs dat er schade is aan de order
- altijd foto's van de beschadigde pakketten maakt voordat je het artikel uitpakt

Hiermee kunnen we de oorzaak van de schade bepalen en dit soort incidenten in de toekomst voorkomen.

Voor alle gevallen geldt dat je direct contact met onze [klantenservice](#) opneemt om het probleem te melden.

6. Retour- en ruilbeleid

Bij JYSK kun je een product gemakkelijk retourneren of ruilen als je van gedachten verandert.

Wij bieden een volledige terugbetaling zonder tijdslimiet voor ongebruikte producten die worden geretourneerd met aankoopbewijs. Dit geldt voor alle producten, ongeacht of ze in een winkel of online zijn gekocht.

Let op:

- Als je geen aankoopbewijs hebt kun je het product ruilen voor een nieuw product of je ontvangt het bedrag op een tegoedkaart.
- We bieden een verminderde retourwaarde wanneer het product niet in de originele staat wordt geretourneerd.
- Op maat gemaakte artikelen speciaal naar jouw wensen geproduceerd hebben een verminderde waarde wanneer je deze retourneert.
- Aanvullende diensten, zoals bezorging op de gewenste locatie in huis, worden niet terugbetaald wanneer de dienst is uitgevoerd.

De staat van geretourneerde artikelen

- Als je een product retourneert dat beschadigd is of gebruikt is op een manier die de waarde ervan aanzienlijk vermindert, behouden we ons het recht voor om een lager bedrag te vergoeden of de terugbetaling te weigeren.
- Zorg ervoor dat jouw product zorgvuldig verpakt is, bij voorkeur in de originele verpakking. In dat geval kunnen wij het product opnieuw verkopen en een andere klant blij maken. Als je jouw product retour stuurt, raden we je aan het retourbewijs te bewaren totdat je retourzending is verwerkt. Het ontbreken van de originele verpakking kan ertoe leiden dat JYSK het bedrag van de terugbetaling vermindert.
- We bieden 100 dagen slaapgarantie op onze GOLD-matrassen. De 100 dagen slaapgarantie geldt niet voor GOLD-topmatrassen. [Lees meer over onze GOLD-matrassen.](#)

Bezorgkosten

- Als je het product retourneert in een JYSK-winkel of op een andere manier zelf je retourzending regelt, ontvang je de eerder betaalde bezorgkosten van je online bestelling terug.
- Als je wilt dat JYSK de retourzending voor je regelt, ontvang je de eerder betaalde bezorgkosten niet terug. Deze zijn gelijk aan de retourkosten die wij maken voor het afhalen van het pakket.
- Als je een bestelling retourneert in de winkel die is thuisbezorgd via de lokale bezorgdienst van de winkel, ontvang je de betaalde bezorgkosten niet terug.
- Als je niet de gehele online bestelling, maar een gedeelte ervan, retourneert in de winkel ontvang je de eerder betaalde bezorgkosten niet terug.

Terugbetaling

De terugbetaling wordt zo snel mogelijk in orde gemaakt en niet later dan 14 dagen nadat wij het retourverzoek hebben ontvangen. JYSK kan de terugbetaling vasthouden totdat we het geretourneerde product hebben ontvangen, of totdat je documentatie hebt ingediend waaruit blijkt dat je het product hebt geretourneerd. Als je geen aankoopbewijs hebt, is de retourwaarde gelijk aan de laagste verkoopprijs van het product in de afgelopen 60 dagen. Je ontvangt het bedrag in dat geval op een tegoedkaart.

Bestelling annuleren voor ontvangst

Als je jouw bestelling via JYSK.nl voor ontvangst wilt annuleren, neem je contact op met JYSK Klantenservice. Als je jouw bestelling niet hebt aangenomen, worden er geen extra retourkosten in rekening gebracht.

Hoe je een product retourneert

Ons retourbeleid geldt voor zowel producten die zijn gekocht in onze winkel als die online gekocht zijn.

De snelste en meest gemakkelijke manier om je product te retourneren is in één van onze winkels. Als je jouw product retourneert in een winkel krijg je direct je aankoopbedrag terug, inclusief eventueel betaalde bezorgkosten van een online bestelling. Op deze manier zijn de producten in een betere staat zodat we ze opnieuw kunnen verkopen en een andere klant blij kunnen maken.

Tegen betaling van transportkosten is het mogelijk om een online besteld product bij je op te halen, mocht dit nodig zijn. Lees meer hierover bij onze Veelgestelde Vragen over het [retourneren van een product](#). Het is ook mogelijk ons [herroepingsformulier](#) in te vullen.

[Zie Retour- en ruilbeleid voor B2B-klanten](#)

7. Claims

Als je, tegen de verwachting in, een defect aan jouw artikel ervaart, volg dan de onderstaande richtlijnen. We raden aan om altijd te beginnen met het lezen van de handleiding en de onderhoudsinstructies die bij het artikel zijn geleverd. Dit omdat goed onderhoud, correcte omgang en verzorging van het artikel een vereiste zijn voor de geldigheid van de garantie.

Voorwaarden voor het indienen van een claim

Bij JYSK heb je recht op 2 jaar garantie vanaf het moment dat je jouw bestelling ontvangt. Als jouw bestelling in meerdere delen wordt geleverd, gaat de garantie pas in vanaf de dag dat je het laatste deel hebt ontvangen.

Op sommige producten biedt JYSK een verlengde garantie. Daarover krijg je meer informatie op jouw kassabon. Voor deze producten gelden dezelfde voorwaarden voor het indienen van een claim.

Een defect aan een artikel moet binnen 2 maanden na constatering gemeld worden. Bewaar het product totdat we jouw klacht hebben afgehandeld en je verdere instructies hebben gegeven. Als het lastig is om het artikel te bewaren, neem dan gerust contact met ons op om te overleggen.

Let op: je hebt 2 maanden vanaf de ontvangst van jouw bestelling om een claim in te dienen voor ontbrekende onderdelen of pakketten. We raden aan om de gehele levering goed te controleren zodra je alle artikelen hebt ontvangen.

Als een artikel, tegen de verwachting in, binnen de garantieperiode kapot gaat, proberen we dit op te lossen met een vervangend onderdeel. Lukt dat niet, dan vervangen we het product. Als er geen vervangend artikel beschikbaar is, dan kan het zijn dat we het aankoopbedrag terugstorten.

Een medewerker van de JYSK-vestiging of onze klantenservice laat je weten of en hoe je het product moet terugsturen. Als jouw klacht wordt goedgekeurd, vergoeden we alle kosten die met de oorspronkelijke bestelling te maken hebben — inclusief de verzendkosten.

Hoe dien je een claim in?

- Je kunt op twee manieren een claim indienen:
Breng het defecte product naar een JYSK-winkel. Vergeet niet jouw kassabon of factuur mee te nemen.
- [Neem contact op met JYSK Klantenservice](#) en vul de gevraagde informatie in, inclusief foto's zoals hieronder beschreven.

Om een claim in te dienen, hebben we het volgende van je nodig:

- Jouw online ordernummer of een foto van jouw kassabon
- Een beschrijving van het probleem en wanneer het is ontstaan
- Voeg minimaal 2 foto's of video's toe. Zie hieronder voor meer informatie over wat er op de foto/video moet staan. Als de schade niet zichtbaar is op een foto, stuur dan een video waarin je het probleem laat zien.
- De foto's worden gebruikt als documentatie om te bepalen of JYSK jouw klacht goedkeurt.
- Als de verpakking beschadigd is, voeg dan ook foto's toe waarop dat goed te zien is.

Matrassen

De foto moet het gehele matras laten zien, zonder beddengoed of andere spullen.

Leg geen zware voorwerpen op het matras en ga er niet op zitten of staan.

Als je een klacht indient vanwege kuilvorming, moet de foto duidelijk de diepte van de kuil in centimeters laten zien.

De foto moet de schade goed laten zien (bijvoorbeeld een gebroken lat, bekleding, of iets anders).

Voeg een foto van jouw kassabon of een bijlage van jouw online aankoopbewijs toe.

Zorg dat er geen gezichten op de foto's staan, in verband met de AVG (privacywetgeving).

Als de verpakking beschadigd is, voeg dan ook foto's toe waarop dat goed te zien is.

Andere artikelen

De foto moet het gehele product laten zien, zonder andere producten erop of eroverheen.

Op de foto moet de schade duidelijk zichtbaar zijn.

Voeg een foto van jouw kassabon of een bijlage van jouw online aankoopbewijs toe.

Zorg dat er geen gezichten op de foto's staan, in verband met de AVG (privacywetgeving).

Wanneer mogelijk, voeg dan ook een foto toe van het batchnummer onderaan op het label van het product (begint meestal met "45...").

Als de verpakking beschadigd is, voeg hiervan duidelijke foto's toe (als je de verpakking nog hebt).

Als je schade claimt op meerdere identieke artikelen, stuur dan ook één foto waarop alle beschadigde artikelen samen te zien zijn. Bijvoorbeeld een groepsfoto van twee stoelen als ze allebei beschadigd zijn.

Let op: garantie geldt niet voor:

- Normale slijtage: Problemen door gebrek aan of verkeerd onderhoud, evenals foutieve montage of installatie.
- Inzakken van materialen: Schuim, veren en vulling kunnen na verloop van tijd inzakken. Matrassen kunnen tot 20% van hun hoogte verliezen.
- Springveermatrassen: Geplaatst in bedframes zonder ventilatie.
- Onjuiste opslag: Als het artikel niet goed is opgeborgen.
- Geen matrasbeschermer gebruikt: Claims op matrassen zijn ongeldig als je geen matrasbeschermer hebt gebruikt.
- Verkleuring van stoffen: Zelfs de meest kleurvaste stoffen kunnen verbleken bij dagelijks zonlicht.
- Scheuren in de onderstof: Dunne stof onder meubels kan scheuren tijdens transport. Deze stof heeft geen praktische of esthetische functie zodra de bank staat.
- Beschadigde vloeren: Veroorzaakt door het ontbreken van vloerbescherming onder meubels. Extra bescherming kan nodig zijn bij gevoelige vloeren
- Outlet- en showroommodellen: Garantie geldt alleen voor nieuwe defecten die na aankoop ontstaan.
- Beschadigde of ontbrekende onderdelen: Veroorzaakt door het verplaatsen of herinrichten van meubels binnen hetzelfde huis.
- Brandplekken op kunsthout/artwood: Glasobjecten op kunsthout in direct zonlicht kunnen brandplekken en verkleuring veroorzaken.
- Vervuiling: Veroorzaakt door andere voorwerpen, kleding, eten of vloeistoffen (zoals vouwen en kreukels).

Bezwaar maken

Als je het niet eens bent met onze keuze met betrekking tot de afhandeling van een klacht, neem dan contact op met een JYSK-vestiging of met onze klantenservice.

Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, kun je een klacht indienen bij een consumentenorganisatie zoals Consuwijzer (onderdeel van de Autoriteit Consument & Markt) of de Geschillencommissie. Als een e-mailadres van JYSK nodig is, kun je klantenservice@jysk.com gebruiken. [Klik hier voor het claimbeleid voor B2B aankopen.](#)

8. Beleid persoonsgegevens

Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over hoe JYSK ('JYSK', 'wij', 'ons') uw persoonsgegevens en uw rechten in dit verband verwerkt.

Voor de hieronder beschreven doeleinden en naleving van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming zijn de volgende JYSK-entiteiten verantwoordelijk:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DENEMARKEN ('JYSK HQ')
- JYSK Nederland, Meander 601, 6825 ME Arnhem ("JYSK Nederland")

Als u vragen heeft over ons Privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons via [ons webformulier](#).

1. Doel, soorten persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Online aankoop (incl. Click & Collect en leveringen)	• Naam • Bedrijfsnaam en -informatie • Factuuradres • Afleveradres • E-mail • IP-adres • Telefoonnummer • Referentienummer van de order • Geselecteerde afleveringswinkel • Gebruikers-id • Betalingsinformatie	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u met betrekking tot winkelen bij JYSK (AVG, artikel 6, lid 1, onder b)). Ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de aankoop (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)). Als we wegens veiligheidsproblemen genooddaakt zijn om contact op te nemen, dan zullen we de opgegeven contactgegevens gebruiken wegens onze wettelijke verplichting (AVG, Artikel 6(1) (c)) op grond van de Productveiligheidsverordening (VERORDERING (EU) 2023/988, Artikel 35).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Communicatie, inclusief gepersonaliseerde communicatie, met marketing Verbeterde conversie en geavanceerde koppeling In het geval van een aankoop maken we gebruik van verbeterde conversie en geavanceerde matching, waarbij we jouw e-mailadres en/of andere soorten gegevens in een versleuteld formaat delen met Google en Meta. Je kunt hier meer lezen: Google Meta/Facebook	• Naam • E-mailadres • Adres • Bezoek- en zoekgeschiedenis op de JYSK-website • Aankoopgeschiedenis • Informatie verzameld via cookies en externe media • Informatie verzameld via pixels (apparaat, e-mailactiviteit, waaronder opens en kliks)	Jouw toestemming (AVG, Artikel 6(1)(a)). Ons legitieme belang in de administratie van jouw toestemming (AVG, Artikel 6(1)(f)).
Het aanmaken en onderhouden van een JYSK-gebruikersaccount op de website	• Versleuteld e-mailadres • Versleutelde naam • Versleuteld huisadres • Versleuteld telefoonnummer	Jouw goedkeuring (AVG, Artikel 6 (1)(a)).
	• Naam • Bedrijfsnaam • Gebruikers-id • Adres • E-mail • Land • Aankoopgeschiedenis • Favoriete producten • Wachtwoord (versleuteld) • Ander afleveradres	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het gebruikersaccount (AVG, artikel 6, lid 1, onder b)). Ons gerechtvaardigd belang om een adequate registratie en administratie van het gebruikersaccount te waarborgen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Analyse van gebruikersactiviteiten op de website (cookies)	• IP-adres • Gebruikersactiviteiten • Tijdstempels • Browserinformatie, met inbegrip van informatie over uw eerdere bezoeken en voorkeuren op de website	Uw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)). Lees meer over ons cookiebeleid Google Privacybeleid
Nieuwsbrief	• Naam • E-mail • Postcode* • Geboortedatum* • Browserinformatie, met inbegrip van gebruikersactiviteiten (aanmeldingsgegevens/-bron, e-mailactiviteiten – ontvangen, openen, klikken) • Websiteactiviteiten (cookie-id) * Optioneel	Uw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)). Ons gerechtvaardigde belang om te zorgen voor adequate, relevante en inzichtelijke gepersonaliseerde nieuwsbrieven en de administratie ervan (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Terug op voorraad-herinnering	• E-mail • Voorraadartikelen	Uw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)).
Winkelzoeker	• Adres • Postcode • Informatie over de locatie van uw apparaat	Uw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)). Ons gerechtvaardigde belang bij het verzamelen en weergeven van relevante feedback van klanten om transparantie over onze producten te bevorderen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Productreviews op de website	• Naam • E-mail • Review	Ons gerechtvaardigde belang bij het verzamelen en weergeven van relevante feedback van klanten om transparantie over onze producten te bevorderen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Klantenenquête	• Naam • Telefoonnummer • E-mail • Review	Ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren ((AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Klantenservice en -support	• Naam • Bedrijfsnaam • Factuuradres • Afleveradres • E-mail • Postcode • Telefoonnummer • Gebruikers-id • Aankoopgeschiedenis • Opnames van telefoongesprekken • Communicatiedocumenten • Betalingsinformatie	Ons gerechtvaardigde belang om een adequate klantenservice en -support te waarborgen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)). Uw toestemming voor telefoonopnames (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)).
Sociale media	• Gebruikersnaam/profielnaam • Opmerkingen/reacties • Profielfoto • Communicatiedocumenten • Andere activiteiten op sociale media	Ons gerechtvaardigde belang om onze sociale media-accounts te beheren en om adequate klantenservice en -support te bieden (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Melden van productveiligheid	• Naam • E-mail • Bestelnummer* • Beschrijving* • Bijlage* *Optioneel: Voor rapportagedoeleinden kunnen we beschrijvingen of bijlagen verwerken die persoonlijke informatie bevatten, als je ervoor kiest deze met ons te delen.	Wettelijke verplichting (AVG, artikel 6, lid 1, onder c)) op grond van de Productveiligheidsverordening (VERORDENING (EU) 2023/988, artikel 9).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
CCTV	• Camerabeelden	Ons gerechtvaardigde belang om onze gebouwen, medewerkers en klanten veilig te houden (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
B2B account**	• Bedrijfsinformatie (als het als persoonlijke gegevens wordt beschouwd) • Contactpersoon naam • Contactpersoon e-mail • Contactpersoon telefoonnummer	De verwerking is noodzakelijk voor ons om de overeenkomst met u na te komen met betrekking tot toegang tot en gebruik van het gebruikersaccount (AVG, Artikel 6, paragraaf 1, letter b). Ons legitieme belang om te zorgen voor adequate registratie en administratie van de gebruikersaccount (AVG, Artikel 6(1)(f)).
B2B nieuwsbrief**	• Bedrijfsinformatie (als het als persoonlijke gegevens wordt beschouwd) • Contactpersoon naam • Contactpersoon e-mail	Uw goedkeuring (AVG, Artikel 6(1)(a)). Ons legitieme belang om te zorgen voor voldoende, relevante en inzichtelijke persoonlijke nieuwsbrieven en hun administratie (AVG, Artikel 6(1)(f)).
B2B-klantenbeheer**	• Bedrijfsinformatie (gezien als persoonsgegevens) • Naam contactpersoon • E-mailadres contactpersoon • Telefoonnummer contactpersoon • Bestelgeschiedenis en factuurgegevens	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (AVG, Artikel 6(1)(b)). We zijn wettelijk verplicht om factuurgegevens te bewaren (AVG, Artikel 6(1)(c)).
B2B digitale klantenkaart**	• Bedrijfsinformatie (gezien als persoonsgegevens) • Klant-ID • Een QR-code gekoppeld aan het interne klantenprofiel	Jouw toestemming voor het downloaden en gebruiken van de digitale B2B-aankoopkaart en voor het ontvangen van gerelateerde meldingen en promotionele e-mails (AVG, Artikel 6(1)(a)). Het gebruik van de kaart is optioneel en gebaseerd op de vrijwillige keuze van de gebruiker.

****B2B-gerelateerde verwerkingsactiviteiten vallen alleen onder de AVG wanneer de gegevens herleidbaar zijn tot een identificeerbare persoon; bijvoorbeeld in gevallen waarin de B2B-klant een eenmanszaak is of wanneer een vertegenwoordiger of contactpersoon van een bedrijf identificeerbaar is.**

2. Aan wie geven we persoonsgegevens door?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met personen, zakenpartners van JYSK en autoriteiten die de persoonsgegevens nodig hebben om de hierboven vermelde verwerkingsdoeleinden te vervullen, of aan wie we volgens de toepasselijke wetgeving uw gegevens moeten bekendmaken.

In sommige gevallen gebruiken we externe verwerkers om uw persoonsgegevens namens ons te verwerken, bijvoorbeeld leveranciers van back-up- of cloudoplossingen of van andere IT-systemen die door JYSK worden gebruikt.

Als persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de EU/EER, zorgt JYSK voor een adequaat beschermingsniveau door gebruik te maken van modelcontractbepalingen van de EU in de overeenkomsten met de gegevensontvangers, of door ervoor te zorgen dat de ontvangers op zijn minst worden onderworpen aan speciale certificeringsmechanismen of dat het 'veilige' derde landen zijn die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

U kunt een kopie van de basis voor de overdracht aanvragen door contact op te nemen met JYSK via de bovenstaande contactgegevens.

3. Bewaringstermijn

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen.

Back-up kopieën die persoonsgegevens over u bevatten, worden routinematig verwijderd door geleidelijke overschrijving en zijn niet op de gebruikelijke manier toegankelijk.

4. Rechten

U heeft verschillende rechten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kan dat door dit [webformulier](#) in te vullen.

- **Recht van inzage**

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, evenals aanvullende informatie over de verwerking.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens die van u worden verwerkt te laten corrigeren.

- **Recht op verwijderen**

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen voordat onze algemene bewaartermijn is verstreken.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In specifieke situaties heeft u het recht te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Als de verwerking is beperkt, mogen wij de gegevens alleen verwerken – behalve opslag – met uw toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke aanspraken, of ter bescherming van de rechten van een ander persoon of van belangrijke openbare belangen.

- **Recht van bezwaar**

In bepaalde gevallen heeft u het recht bezwaar te maken tegen onze rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen heeft u het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens zonder belemmering van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere te laten overdragen.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Een intrekking heeft echter geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

5. Klachten

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld het Nederlandse bureau voor gegevensbescherming) over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

6. Wijzigingen in het privacybeleid

Dit Privacybeleid kan worden bijgewerkt en gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wetgeving en praktijken op het gebied van gegevensbescherming. Wij raden u aan om zelf op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in het Privacybeleid. Sommige wijzigingen worden u rechtstreeks per e-mail meegedeeld en u kunt in bepaalde situaties worden gevraagd om belangrijke wijzigingen te accepteren.

Datum van laatste wijziging van het Privacybeleid: 11/11/2025

9. Nieuwsbrief

JYSK A/S, CVR 13590400, zal contact met mij opnemen met communicatie over producten die door JYSK worden aangeboden, inclusief inspirerende inhoud, geweldige aanbiedingen en kortingen, nieuwe lanceringen, lopende campagnes, wedstrijden, inspiratie voor evenementen, follow-up van producten die in mijn winkelmandje zijn achtergelaten of producten waarin ik interesse in heb getoond, evenals follow-up e-mails na mijn aankoop, bijvoorbeeld met advies voor productonderhoud.

Communicatie zal ook plaatsvinden via externe media, waaronder Facebook, Instagram, YouTube, TikTok en Google.

JYSK kan mijn toestemming gebruiken om contact met mij op te nemen en te vragen of ik mijn toestemming wil bijwerken en uitbreiden op gebieden die betrekking hebben op relevante marketing- en gegevensbeschermingswetgeving.

JYSK verwerkt informatie over mijn naam en e-mailadres en maakt gebruik van pixels, waarmee JYSK kan zien wanneer ik de nieuwsbrief open, op welke links ik klik en welk apparaat ik gebruik.

Gepersonaliseerde communicatie en marketing worden persoonlijk op mij afgestemd op basis van mijn voornaam, e-mailadres, adres, bezoek- en zoekgeschiedenis op de JYSK-website, aankoopgeschiedenis en informatie wordt verzameld via cookies en externe media.

Ik kan altijd contact opnemen met de klantenservice van JYSK voor vragen over het bovenstaande.

10. Cadeaukaarten

Je kunt bij JYSK Nederland cadeaukaarten kopen via JYSK.nl.

Door een cadeaukaart van JYSK Nederland te kopen, accepteert u de voorwaarden voor cadeaukaarten.

Je kunt de cadeaukaart gebruiken als een betaalmethode in het land waar de cadeaukaart is uitgegeven. Je kunt de cadeaukaart gebruiken bij een aankoop in een winkel van JYSK Nederland of via JYSK.nl. De cadeaukaart kun je niet gebruiken om meer cadeaukaarten mee te kopen. Als de waarde van de cadeaukaart de waarde van jouw aankoop niet dekt, betaal je het resterende bedrag bij via één van de geaccepteerde betaalmethodes.

Op JYSK.nl. kunnen cadeaukaarten alleen ingewisseld worden vóór de afronding van jouw bestelling. De waarde van cadeaukaarten kan ook worden gebruikt in één van onze winkels. Er zitten geen belangen op de cadeaukaart.

Als je een bestelling via JYSK.nl betaalt met een cadeaukaart, geven we een nieuwe cadeaukaart uit wanneer de order wordt geannuleerd. Als je gedeeltelijk met een cadeaukaart hebt betaald en het restbedrag via iDEAL | Wero of met creditcard, betalen we de corresponderende bedragen terug op de wijze waarop ook is betaald.

Als je een bestelling hebt geplaatst in één van onze winkels en hebt betaald met een cadeaukaart, en de order is geannuleerd, geven we of een nieuwe cadeaukaart terug.

De cadeaukaart kan gebruikt worden tijdens betaling zonder identificatie. De cadeaukaart kan geblokkeerd worden, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal. JYSK vervangt geen verloren/gestolen cadeaukaarten.

Je kunt JYSK cadeaukaarten aanschaffen tot maximaal € 750.

Cadeaukaarten zijn tot 5 jaar na aankoop te gebruiken.

11. Sollicitanten

Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over hoe JYSK ('JYSK', 'wij', 'ons') uw persoonsgegevens en uw rechten in dit verband verwerkt.

Voor de hieronder beschreven doeleinden en ter naleving van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming is JYSK Nederland, Meander 601, 6825 ME Arnhem ("JYSK Nederland"), de verwerkingsverantwoordelijke.

Als u vragen heeft over het privacybeleid voor sollicitanten, neem dan contact op met jobsnl@jysk.com of met de recruiter met wie u contact heeft gehad.

1. Doel, soorten persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Purpose

Types of personal data

Legal basis

Het beheren en beoordelen van uw sollicitatie

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Werving gerelateerde gegevens die u heeft verstrekt, zoals uw cv, motivatiebrief, certificaten en andere sollicitatiedocumenten
- Uw inloggegevens voor uw SmartRecruiters-account
- Referentiecontrole en persoonsgegevens van de referenten

Ons gerechtvaardigd belang bij het beoordelen van de meest geschikte kandidaten (AVG, artikel 6, lid 1, onder f).

Het beheren van het wervingsproces

- Opgenomen videogesprek
- Aantekeningen en beoordelingen
- Communicatie tussen u en ons wervingsteam en alle daarin opgenomen persoonsgegevens
- Gedrags- en cognitieve assessments
- De status van uw sollicitatie
- Alle aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt tijdens het wervingsproces

Ons gerechtvaardigd belang bij het beheren van het wervingsproces (AVG, artikel 6, lid 1, onder f).

De verwerking is noodzakelijk om stappen te ondernemen vóór het aangaan van een arbeidsovereenkomst (AVG, artikel 6, lid 1, onder b).

Verwijzing via ons webformulier

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, aanbeveling en cv van de aangedragen persoon
- Naam en e-mailadres van de persoon

Onze gerechtvaardigde belangen bij het ontvangen van verwijzingen van relevante kandidaten (AVG, Artikel 6(1)(f)).

Purpose	Types of personal data	Legal basis
Deelname aan een wervingscampagne of -evenement (online of offline)	• Naam • E-mailadres • Telefoonnummer • Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt tijdens wervingscampagnes.	Ons gerechtvaardigd belang bij het organiseren van wervingscampagnes (AVG, Artikel 6(1)(f)). Uw toestemming om u daarna te benaderen met relevante vacatures (AVG, Artikel 6(1)(a)).
Cookie-activiteit	• IP-adres • Gebruikersactiviteiten • Tijdregistraties Browsinginformatie, inclusief informatie over uw eerdere bezoeken en voorkeuren op de website	Uw toestemming (AVG, Artikel 6(1)(a)). Raadpleeg onze cookieverklaring voor meer informatie.

2. Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen gebruikmaken van een systeem om sollicitaties te analyseren, inclusief kwalificaties en ervaring die passen bij de functieomschrijving. Sollicitaties die niet aan de vastgestelde criteria voldoen, worden automatisch gefilterd.

De basis voor geautomatiseerde beslissingen is dat sommige vacatures zo aantrekkelijk zijn dat het praktisch onmogelijk is om alle sollicitaties handmatig te beoordelen om de meest geschikte kandidaat te vinden.

De gevolgen voor sollicitanten kunnen zijn dat afgewezen sollicitaties niet in aanmerking worden genomen voor de betreffende functie. Dit betekent dat hun sollicitatie niet handmatig wordt beoordeeld door ons recruitmentteam.

Als er geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast voor een specifieke functie, worden de criteria en de gebruikte logica duidelijk vermeld in de betreffende vacaturetekst.

3. Met wie delen we persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens binnen de groepsstructuur overdragen, onder andere aan de JYSK HR-afdeling, die ondersteuning en toezicht biedt bij het recruitmentproces.

In sommige gevallen maken wij gebruik van verwerkers die namens ons uw persoonsgegevens verwerken, zoals Starred en SmartRecruiters.

Als persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de EU/EEA, zorgt JYSK voor een adequaat beschermingsniveau door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen van de EU in de overeenkomsten met de gegevensontvangers, of door ervoor te zorgen dat de ontvangers onder speciale certificeringsmechanismen vallen of dat het "veilige" derde landen zijn die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

U kunt een kopie van de grondslag voor de overdracht opvragen door contact op te nemen met JYSK via de hierboven vermelde contactgegevens.

Specifiek voor de overdracht aan SmartRecruiters nemen zij deel aan het EU-VS Data Privacy Framework. Meer informatie kunt u vinden op: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zolang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen.

Uw sollicitatie wordt 6 maanden bewaard na afloop van het wervingsproces.

Wij bewaren persoonsgegevens die betrekking hebben op wervingscampagnes of -evenementen gedurende 6 maanden na ontvangst van uw toestemming.

5. Rechten

U heeft verschillende rechten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wilt u een van deze rechten gebruiken? Neem dan gerust contact op via jobsnl@jysk.com of met de recruiter waar u mee gesproken heeft.

- **Recht van inzage**

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, evenals aanvullende informatie over de verwerking.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens die van u worden verwerkt te laten corrigeren.

- **Recht op verwijderen**

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen voordat onze algemene bewaartermijn is verstreken.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In specifieke situaties heeft u het recht te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Als de verwerking is beperkt, mogen wij de gegevens alleen verwerken – behalve opslag – met uw toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke aanspraken, of ter bescherming van de rechten van een ander persoon of van belangrijke openbare belangen.

- **Recht van bezwaar**

In bepaalde gevallen heeft u het recht bezwaar te maken tegen onze rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen heeft u het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens zonder belemmering van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere te laten overdragen.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Een intrekking heeft echter geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

6. Klachten

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de HR-afdeling via HRNL@jysk.com over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

12. Voorwaarden bestemd voor aankopen door zakelijke klanten

Deze sectie heeft betrekking op specifieke voorwaarden voor klanten die onze producten voor commercieel gebruik aanschaffen en/of zich als Business to Business-klant hebben geregistreerd. De vereiste voor registratie als Business-to-Business klant is dat u een Nederlands kamer van koophandel nummer heeft.

De offerte en orderbevestiging zijn bedrijfsspecifiek en vertrouwelijk. De offerte / orderbevestiging mag niet aan derden worden doorgegeven, tenzij specifiek overeengekomen met JYSK Corporate Sales.

Garantie

Merk op dat niet al onze producten zijn vervaardigd voor commercieel gebruik, waar hardere slijtage aan producten kan worden verwacht dan bij persoonlijk gebruik. Indien de producten voor commerciële doeleinden worden gebruikt, valt deze aankoop dus niet onder de garantie. Indien u meer specifieke instructies nodig heeft over welke producten wij aanbevelen voor commercieel gebruik, kunt u contact opnemen met JYSK B2B. Vind contactgegevens op [JYSK.NL/B2B](https://www.jysk.nl/B2B)

Recht van retourzending

Merk op dat het recht op retour nietig is voor commercieel gebruik. Het is daarom niet mogelijk om een aankoop die in een commerciële context is gedaan, in te trekken. Dit is van toepassing zodra je als bedrijf of namens een bedrijf hebt gehandeld.

Klantenkaarten en voorwaarden

U ontvangt van JYSK een klantenkaart: De klantenpas kan gebruikt worden voor korting op producten in de fysieke winkels van JYSK, of rechtstreeks via de B2B afdeling.

Aankopen met de klantenkaart kunnen alleen worden gedaan op vertoon van de klantenkaart.

Prijsgarantie

JYSK termijn prijsgarantie is niet van toepassing op Business-to-Business klanten. Wij streven er naar om u constant scherpe prijzen te geven, maar in speciale gevallen zoals einde seizoen voor Tuinmeubelen geven wij soms extreem lage prijzen wat niet standaard is.

Kredietbeoordeling en kredietmaximum

JYSK voert een kredietbeoordeling van uw bedrijf uit op basis van kredietinformatie van o.a. banken, kredietbureaus en dergelijke.

JYSK kan te allen tijde de kredietlijn weigeren of de bestaande overeenkomst beëindigen en een reeds uitgegeven klantenkaart intrekken, indien de kredietwaardigheid wijzigt. In dat geval kunt u als zakelijke klant nog steeds winkelen, maar zijn alleen contante-, pin- of vooruitbetalingen toegestaan.

Er geldt een kredietlimiet, deze staat, indien van toepassing, vermeld in de voorwaarden van de klant. Voor elke aankoop wordt echter een bedrag in rekening gebracht, ook als dit de vastgestelde kredietlimiet overschrijdt.

Verloren kaarten

Bij verlies van uw kaart dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met JYSK B2B.

Aanmaningen en incasso

Als een rekening niet op de aangegeven vervaldatum is betaald, zal JYSK eerst een betalingsherinnering sturen. Als deze herinnering niet wordt betaald, wordt een nieuwe factuur gestuurd inclusief achterstandskosten en vertragingsrente, die wordt berekend volgens de op enig moment geldende bepalingen in de wettelijke rente.

Indien na het versturen van herinneringsbrieven de betaling nog steeds uitblijft, wordt de zaak overgedragen aan de samenwerkende partner van JYSK voor incasso en wordt de overeengekomen klantenkaart zonder nadere aankondiging geblokkeerd.

Aansprakelijkheid

In geen geval is JYSK aansprakelijk voor winstderving, bedrijfsschade of andere indirecte schade.

Gebruik van gegevens

Wij monitoren uw zakelijke profiel, waaronder het transactie- en websitegebruik van het profiel. De monitoring helpt ons een overzicht te krijgen van de bezoeken van het business profiel aan de homepage, zodat wij de homepage voortdurend kunnen optimaliseren en aanpassen aan uw wensen en interesses. De transacties en het websitegebruik van het zakelijke profiel zullen ook worden gebruikt om aanbiedingen beter te personaliseren, en uiteindelijk producten en diensten aan te bieden die beter aansluiten bij de behoeften en wensen van u als klant. Hieronder wordt ook contact met u opgenomen in verband met achtergelaten mandjes. Wij zullen deze informatie met zorg en alleen voor relevante zaken gebruiken en alleen contact met u opnemen met een zinvol doel. Mocht u hierover vragen hebben aarzel dan niet om contact op te nemen met onze Business to Business afdeling.

Wijzigingen van deze voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In het geval van belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld wijzigingen in de bestaande kortingsregeling, zullen deze per e-mail en op onze website worden aangekondigd, waarna de wijziging na twee maanden van kracht wordt.

Contactgegevens

U bent verplicht uw contactgegevens op JYSK.NL up to date te houden en dit geldt ook voor wijzigingen in e-mail, bedrijfsadres of wijziging van telefoonnummer van het bedrijf. Dit is zodat wij de gekochte producten/diensten aan u kunnen leveren, u rekeningen kunnen sturen, u op de hoogte kunnen houden en betalingen van u kunnen ontvangen.

Vracht

JYSK B2B bepaalt de verzendingsmethode op basis van het gewicht en het volume van de producten die u koopt, evenals het leveringsgebied en de service die u wenst. De prijs wordt u bij de bestelling meegedeeld.

BUSINESS TO BUSINESS-nieuwsbrief

Wij slaan jouw gegevens op in een database op een beveiligde server. Alleen de webmaster van JYSK, in samenwerking met een externe zakenpartner, heeft toegang tot jouw gegevens. Wij garanderen dat wij jouw e-mailadres niet bekend zullen maken of verkopen aan andere bedrijven.

Wij sturen alleen nieuwsbrieven naar ontvangers die er zelf voor hebben gekozen zich aan te melden voor de nieuwsbrief, en wij maken gebruik van zogenaamde "double opt-in" zodat anderen jouw e-mailadres niet kunnen gebruiken. Als jij onze nieuwsbrief hebt ontvangen zonder ons toestemming te hebben geven, kan dat zijn omdat iemand die jij kent hem naar jou heeft doorgestuurd.

Het doel is om jou de JYSK nieuwsbrief te sturen. Je kunt 1-4 maandelijkse e-mail nieuwsbrieven van JYSK BUSINESS TO BUSINESS verwachten. De nieuwsbrief bevat Business to Business klantvoordelen, inspiratie, campagnes en nieuws binnen het totale assortiment van JYSK.

Bij registratie ga je verder akkoord met het ontvangen van serviceberichten, follow-up e-mails na aankopen op JYSK.nl en e-mails met producten waarin jij interesse hebt getoond.

Je kunt je afmelden via de link onderaan op al onze Business to Business nieuwsbrieven. Als je problemen ondervindt, kun je ook een e-mail sturen naar klantenservice@jysk.com. Indien je gedurende minimaal 6 maanden geen interesse hebt getoond in onze nieuwsbrieven, behouden wij ons het recht om geen nieuwsbrief meer te sturen. Je kunt je uiteraard ten alle tijde weer aanmelden.

JYSK A/S bewaart jouw persoonlijke gegevens totdat je de toestemming intrekt.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is de door jou verstrekte toestemming.

Algemene informatie

U kunt specifiek advies inwinnen door contact op te nemen met de afdeling Business to Business, waar u antwoord kunt krijgen op al uw vragen met betrekking tot deze algemene voorwaarden.

Source URL: Home